



# Beschwerde-Formular

## Einfache Sprache

Mit diesem Formular kannst du dich  
in den Wohnstätten Zwyszig beschweren.

**Sich beschweren** bedeutet: Ich teile mit,  
dass ich mit etwas nicht zufrieden bin.  
Oder dass ich mit etwas nicht einverstanden bin.  
Oder dass sich etwas ändern soll.  
Oder dass mich etwas stört.  
Oder dass mich etwas sehr geärgert hat.

Dann kannst du dieses Formular ausfüllen.  
Bei Bedarf unterstützt dich eine Begleit-Person dabei.  
Denn dein Anliegen ist uns wichtig!  
Damit wir uns verbessern können.  
Das ausgefüllte Formular schickst du  
an die interne Beschwerde- und Meldestelle.

Die **interne Beschwerde- und Meldestelle** schaut, dass  
deine Beschwerde bearbeitet wird.  
Und sie legt bei sich alle Beschwerden der Institution  
ab. Sie wertet einmal pro Jahr alle Beschwerden aus.  
Damit wir in unserer Institution wissen,  
worüber die Menschen am wenigsten zufrieden sind.  
Dann können wir daran arbeiten,  
dass die Menschen bei uns noch zufriedener sind.

## Meine Beschwerde

Du kannst deine Beschwerde anonym einreichen.

**Anonym** bedeutet: Ohne deinen Namen oder dein Team.

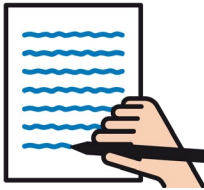
Es kann dann allerdings sein,

dass die Beschwerde nicht bearbeitet werden kann.

Weil dafür nötige Informationen fehlen.

Das ausgefüllte Formular leitest du per interne Post oder per Mail weiter an:  
Interne Beschwerde- und Meldestelle, [meldestelle@zwyszig-zueri.ch](mailto:meldestelle@zwyszig-zueri.ch)

<b>Datum:</b>	
<b>Name:</b> (freiwillig)	
<b>Team:</b> (freiwillig)	
<b>Funktion:</b>	<input type="checkbox"/> Klient:in <input type="checkbox"/> Angehörige / rechtliche Vertretung <input type="checkbox"/> Besucher:in <input type="checkbox"/> Nachbarschaft <input type="checkbox"/> Andere:
<b>Das Anliegen betrifft:</b>	<input type="checkbox"/> Das Wohnen <input type="checkbox"/> Die Arbeit <input type="checkbox"/> Das Tageszentrum <input type="checkbox"/> Zwyszig Privat Plus <input type="checkbox"/> Die ganze Institution <input type="checkbox"/> Andere:



**Beschwerde:**

A large, empty rectangular area for writing a complaint.



Wunsch / Idee / Verbesserungs-Vorschlag: